

ACAVI, société spécialisée en Ressources humaines pour les industries des secteurs scientifiques, accompagne ses Clients depuis plus de 14 ans en recrutements, évaluations et conseils.

Pour notre Client, société leader mondial dans son secteur, fabricant d'instrumentations scientifiques et optiques pour les laboratoires des industries et de la recherche publique, nous recherchons un(e):

INGÉNIEUR SERVICE APRÈS-VENTE Expérimenté

MICROSCOPIE OPTIQUE (H/F)

Basé(e) IdF – Déplacements à prévoir

CDI

Sous la responsabilité du Manager du Service Après-vente au sein de l'équipe, vous intervenez en support direct auprès des clients des secteurs académique et industriel pour la maintenance et la réparation des instruments scientifiques. Avec un objectif de réaliser un travail de qualité sur des instruments à très haute valeur ajoutée, vous avez pour mission d'assurer une véritable expertise de service technique, et d'apporter les informations techniques de qualité aux clients utilisateurs.

Vos missions :

- Être responsable de la bonne conduite de ses propres activités après-vente dans le respect des engagements de l'entreprise vis-à-vis de ses clients (délais, contenus, résultats) et de l'équipe interne (commerciaux, logistique, administratif...).
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés à la performance des instruments ; Réaliser des opérations de réparation et maintenance.
- Apporter des réponses proactives aux clients dans le cadre de problèmes et ainsi éviter d'éventuelles interruptions imprévues de leur activité ; Assurer la formation des clients sur la bonne utilisation de leur matériel.
- S'assurer de la satisfaction des clients en leur proposant des services (configuration, optimisation, maintenance...) qui pourraient positivement impacter la performance de leurs instruments.

Vos atouts :

- Formation Bac+2/3/5 idéalement en optique, mesures physiques ou équivalent.
- Expérience professionnelle de plus de 5 ans, dans un contexte de service après-vente, idéalement dans le monde du laboratoire et en microscopie optique.
- Fait preuve de motivation, de souplesse, d'adaptation et d'organisation face à la demande client.
- Qualités relationnelles et envie de travailler en équipe.
- Anglais impératif.
- La réussite de vos missions implique des déplacements fréquents chez vos Clients sur votre secteur.

Envie de participer à l'aventure du développement d'un leader mondial sur une technologie de pointe ?

Envoyez rapidement votre candidature par mail à contact@acavi.fr sous la référence **IO2410** en vous connectant via le lien suivant : <http://www.acavi.fr/nos-offres-d-emploi.php?id=406>

ACAVI

75, Boulevard Haussmann – 75008 PARIS

