

HOUMAULT.Com, cabinet de recrutement spécialiste du secteur Optique&Photonique, recherche pour un de ses clients :

Ingénieur Support Technique Instrumentation / Photonique (H/F)

Votre fonction

Rattaché au Responsable Support Technique et au sein d'une équipe d'ingénieurs, vous intervenez en avant-vente et en après-vente auprès d'une clientèle industrielle (industrie pharmaceutique, sciences du vivant), des laboratoires de recherche et des hôpitaux.

Après une formation interne aux produits, vos principales missions consistent à :

- Intervenir en phase d'avant-vente en lien avec l'équipe commerciale : démonstration produits, référent technique
- Mener à bien l'installation des équipements après livraison
- Assurer la maintenance préventive et curative du matériel
- Former les utilisateurs finaux et répondre à leurs interrogations
- Garantir un support après-vente spécifique aux systèmes complexes mis en place
- Réaliser l'interface avec le centre technique au Japon pour les questions techniques et la gestion du SAV
- Effectuer un reporting régulier au sein de l'équipe (remontée d'informations auprès des ingénieurs commerciaux, suivi hebdomadaire)

Votre profil

De formation supérieure (BAC+4/5) à dominante optique, optoélectronique ou en mesures physiques, vous avez idéalement une première expérience en support technique dans un secteur scientifique (optique, électronique).

De plus, vous présentez les qualités suivantes :

- Aisance dans la manipulation des équipements
- Connaissances techniques en photonique, idéalement à destination des sciences du vivant
- Excellente présentation et bon relationnel client
- Qualité d'écoute, esprit de synthèse
- Autonomie, rigueur, sens du service, disponibilité
- Anglais courant

Ce poste est à pourvoir dès que possible en **CDI**, il est basé à **Massy (91)** avec des déplacements fréquents à prévoir en France et en Europe (le salarié dispose d'un véhicule de fonction dès la fin de sa période d'essai).

Envoyez votre candidature à l'adresse recrutement@houmault.com sous la référence n° **3691**.

