



Support technique optique et optoélectronique F/H

Contexte :

Venez rejoindre la société OPTOPRIM, une entreprise de 15 personnes, appartenant à un groupe international à taille humaine (six filiales en France, en Italie et en Allemagne), où l'innovation et la technicité de nos produits sont reconnues dans l'industrie.

Fort de près de 30 ans d'expérience, OPTOPRIM se positionne comme un acteur majeur dans le domaine de la distribution et l'intégration de composants et d'équipements optiques et de lasers en France.

Afin de soutenir notre croissance continue, nous sommes à la recherche d'un(e) chargé(e) du support technique optique et optoélectronique, pour renforcer nos activités commerciales. Sous la direction du directeur commercial, vous aurez l'opportunité de travailler au siège social de Massy (91), dans un environnement bienveillant et collaboratif, avec une autonomie appréciable.

Missions :

Vous serez principalement en charge du support technique de premier niveau, impliquant la réponse aux questions techniques des clients, le diagnostic et la proposition de solutions pour les problèmes techniques, ainsi que le suivi régulier pour garantir une résolution rapide des problèmes.

La gestion des dossiers SAV sera par ailleurs une de vos tâches, incluant la réception et l'enregistrement des demandes, la coordination avec les équipes techniques pour résoudre efficacement les problèmes, ainsi que la communication proactive avec les clients sur l'avancement des requêtes.

Vos responsabilités incluront également l'élaboration des devis, notamment la réception et l'analyse des demandes, la proposition de solutions adaptées aux besoins des clients, la préparation et l'envoi des devis dans les délais impartis, ainsi que le suivi et la relance.

Vous apporterez de plus votre support aux commerciaux, en participant à l'élaboration de marketing et en contribuant à l'organisation d'événements tels que des salons professionnels.

Compétences :

Si vous êtes titulaire d'une formation supérieure BAC+3 minimum en électronique, optique ou physique, avec une maîtrise des outils bureautiques et une compréhension des produits et services de l'entreprise qui fournit des équipements optiques et de lasers. Vous possédez d'excellentes compétences en communication écrite et verbale avec une bonne maîtrise de l'anglais, ainsi qu'une capacité à gérer plusieurs tâches simultanément et à s'adapter aux besoins changeants de l'entreprise. Une expérience préalable dans un rôle de support commercial ou similaire serait un atout.



Savoir-être :

Nous recherchons un(e) candidat(e) qui soit ouvert(e) et à l'écoute des autres, capable d'établir des relations de qualité et de communiquer efficacement avec les membres de l'équipe, les clients et les fournisseurs. Nous sommes également en quête de quelqu'un de curieux(se) et persévérant(e), toujours à la recherche de nouvelles solutions et prêt(e) à relever les défis. L'autonomie est une qualité primordiale pour gérer efficacement les tâches quotidiennes, tout en étant capable de prendre des initiatives pour améliorer les processus et résoudre les problèmes de manière proactive. Enfin, nous recherchons quelqu'un d'opérationnel techniquement et qui est capable de travailler efficacement dans un environnement dynamique et en constante évolution.

Si vous êtes passionné(e) par la technologie et que vous souhaitez contribuer au succès d'une entreprise en pleine expansion, nous serions ravis de recevoir votre candidature. Rejoignez notre équipe dynamique chez OPTOPRIM et participez à notre succès en envoyant votre CV à alanglois@optoprim.com!

Informations complémentaires :

Poste à pourvoir sous un statut cadre au forfait jour, avec journées de RTT.

Package salarial incluant un salaire fixe brut annuel de 33 000 EUR, et une part variable équivalente à 15% du salaire brut.

Prise en charge de 60% de la Mutuelle par la société (Mutuelle VIASANTE) et des tickets restaurants.

Prime d'intéressement au résultat de l'entreprise, rentable depuis les 10 dernières années.