

**HOUMAULT.Com**, cabinet de recrutement spécialiste du secteur Optique&Photonique, recherche pour un de ses clients :

## Manager Support Clients (H/F)

### Votre fonction

Rattaché(e) au Directeur Commercial, vous managez une équipe de Field Applications Engineer (Ingénieur FAE) pour fournir les solutions techniques adaptées aux clients en avant et après vente, sur des produits de technologies infrarouges pour des applications spatiales, de défense et commerciales.

Vos principales missions consistent à :

- Animer et coordonner une équipe d'une dizaine d'ingénieurs en garantissant leur développement
- Analyser, comprendre, répertorier les besoins et contraintes des clients et les exprimer en une offre technique et commerciale en collaboration avec les équipes commerciales
- Collaborer avec les unités Produit pour assurer que les démonstrations nécessaires soient développées et répondent aux demandes des clients
- Fournir un retour d'information sur les roadmaps produit et les stratégies de mise sur le marché des produits
- Garantir la mise à disposition aux clients d'un contenu technique et documentaire à jour
- Suivre et arbitrer l'avancement des projets et garantir la satisfaction client
- Développer les indicateurs et outils de pilotage de la performance de l'activité
- Suivre les remontées critiques et veiller à ce que les problèmes impliquant d'autres équipes soient résolus
- Gérer et garantir une relation de confiance avec les clients

### Votre profil

**De formation supérieure (Bac +5) à dominante optique, électronique ou équivalent**, vous justifiez d'une expérience confirmée en management d'équipe de support technique.

De plus, vous présentez les qualités suivantes :

- Bonnes connaissances en technologies infrarouges, microélectronique, optoélectronique
- Compétences managériales, qualités de leadership et d'empathie pour motiver et soutenir l'équipe
- Forte culture clients et résultats
- Capacité à se remettre en question et challenger l'existant
- Anglais courant

Ce poste est à pourvoir dès que possible en **CDI**, il est basé proche de **Grenoble (38)** avec des déplacements ponctuels à l'international.

Envoyez votre candidature à l'adresse [recrutement@houmault.com](mailto:recrutement@houmault.com) sous la référence n° **6427**.

